Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP												
d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones												
No.	**Denominación del servicio**	**Descripción del servicio**	**Cómo acceder al servicio** (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	**Requisitos para la obtención del servicio** (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	**Procedimiento interno que sigue el servicio**	**Horario de atención al público** (Detallar los días de la semana y horarios)	**Costo**	**Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas)	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	**Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio**	**Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)**	**Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)
1	**LICENCIA PROFESIONAL TIPO C**	Personas que deseen conducir vehículos para transporte comercial o del Estado con capacidad máxima de 26 asientos o de carga de hasta 3,5 toneladas y los vehículos de uso personal (Licencia tipo B).	**1.** Ser mayor de edad; **2.** Aprobado el 1ero. de bachillerato o ser bachiller; **3.** Tener correo electrónico activo.	**1.** Depósito de $ 76,00 (Incluye valoraciones: médica, psicológica, psicosensométrica). Permiso de Aprendizaje: $ 27,48. **2.** En una hoja copia a color de: cédula, licencia, certificado de votación vigente y tipo sangre de la Cruz Roja; (2 juegos) **3.** Descargar el Certificado de Bachiller de página web del Ministerio de Educación ó, copia del título de bachiller notariado ó certificado original de haber aprobado el 1er. año de bachillerato (4to. año Colegio); **4.** 1 copia b/n de planilla de servicios básicos; **5.** 2 fotos tamaño carné a color (de frente); **6.** 1 protector grueso de hoja A4. *Los comprobantes de depósitos deberán ser entregados en caja CONDUESPOL (original y 2 copias b/n).	**1.** Auxiliar de Secretaría revisa que los documentos de los aspirantes esten completos y en regla. **2.-** Pasa al área de Admisiones a rrealziar las pruebas psicosensométrica, médica y posicilógica. **3.** Pasa al área de secretaría auxiliar se procede a matricular.	Lunes a Viernes 08h30 a 17h00	$ 958,35	1 día	**1.** Ser mayor de edad; **2.** Aprobado el 1ero. de bachillerato o ser bachiller;	Se atiende en las oficinas ubicadas en la ciudad de Guayaquil.	**Dirección:** Campus "Gustavo Galindo" ESPOL Prosperina - Km. 30.5 Vía Perimetral - Edificio 41 **Teléfono:** 04- 2269708 ext. 101-108-102 **Facebook:** https://www.facebook.com/conduespolep?mibextid=ZbWKwL **Twitter:** @conduespolep **Instagram:** conduespolep **Whatsapp:** 0989552850 **Página Web: https://conduespol.edu.ec/** **Correo Electrónico:** conduespol@espol.edu.ec	Oficinas ubicadas en la ciudad de Guayaquil, página Web, correos electrónicos, teléfono institución.
2	**LICENCIA PROFESIONAL TIPO C1**	Personas que conduzcan: • Vehículos Policiales; • Ambulancias Militares, Municipales, y; • En general todo vehículo del Estado Ecuatoriano de emergencia y control de seguridad. Conductores profesionales, no profesionales y público en general.	**1.** Ser mayor de edad; **2.** Aprobado el 1ero. de bachillerato o ser bachiller; **3.** Tener Licencia Tipo B o cualquier tipo de licencia profesional minimo 2 años; **4.** Tener correo electrónico activo.	**1.** Depósito de $ 76,00 (Incluye valoraciones: médica, psicológica, psicosensométrica). Permiso de Aprendizaje: $27,48. **2.** En una hoja copia a color de: cédula, licencia, certificado de votación vigente y tipo sangre de la Cruz Roja; (2 juegos) **3.** Descargar el Certificado de Bachiller del Ministerio de Educación ó, copia del título de bachiller notariado ó certificado original de haber aprobado el 1er. año de bachillerato (4to. año Colegio); **4.** 1 copia b/n de planilla de servicios básicos; **5.** 2 fotos tamaño carné a color (de frente); **6.** 1 protector grueso de hoja A4. *Los comprobantes de depósitos deberán ser entregados en caja CONDUESPOL (original y 2 copias b/n).	**1.** Auxiliar de Secretaría revisa que los documentos de los aspirantes esten completos y en regla. **2.-** Pasa al área de Admisiones a rrealziar las pruebas psicosensométrica, médica y posicilógica. **3.** Pasa al área de secretaría auxiliar se procede a matricular.	Lunes a Viernes 08h30 a 17h00	$ 958,35	1 día	**1.** Ser mayor de edad; **2.** Licencia Tipo B ò cualquier tipo de licencia profesional (Tener vigencia, al menos 2 años) y haber aprobado el primero de bachillerato;	Se atiende en las oficinas ubicadas en la ciudad de Guayaquil.	**Dirección:** Campus "Gustavo Galindo" ESPOL Prosperina - Km. 30.5 Vía Perimetral - Edificio 41 **Teléfono:** 04- 2269708 ext. 101-108-102 **Facebook:** https://www.facebook.com/conduespolep?mibextid=ZbWKwL **Twitter:** @conduespolep **Instagram:** conduespolep **Whatsapp:** 0989552850 **Página Web: https://conduespol.edu.ec/** **Correo Electrónico:** conduespol@espol.edu.ec	Oficinas ubicadas en la ciudad de Guayaquil, página Web, correos electrónicos, teléfono institución.
3	**LICENCIA PROFESIONAL TIPO E**	Personas que deseen conducir transporte comercial o del estado con una capacidad de carga desde 3.6 toneladas, incluye vehículos de uso especial, vehículos para transportar mercancías o substancias peligrosas y vehículos especiales de transporte férreo como: ferrocarriles, auto férreos, tranvías, etc.	**1.** Ser mayor de edad; **2.** Aprobado el 1ero. de bachillerato o ser bachiller; **3.** Tener Licencia Tipo B o cualquier tipo de licencia profesional minimo 2 años; **4.** Tener correo electrónico activo.	**1.** Depósito de $ 81,00 (EXÁMENES DE ADMISIÓN y permiso de aprendizaje: $ 27,48. **2.** Original Exámenes Psicosensométrico, médico y psicológico; **3.** En una hoja copias a color de: cédula, licencia, certificado de votación vigente y tipo sangre de la Cruz Roja; (2 juegos) **4.** Descargar el Certificado de Bachiller del Ministerio de Educación ó, copia del título de bachiller notariado ó certificado original de haber aprobado el 1er. año de bachillerato (4to. año Colegio); **5.** 1 copia b/n de planilla de servicios básicos; **6.** 2 fotos tamaño carné a color (de frente); **7.** 1 protector grueso de hoja A4. *Los comprobantes de depósitos deberán ser entregado en caja CONDUESPOL (original y 2 copias b/n)	**1.** Auxiliar de Secretaría revisa que los documentos de los aspirantes esten completos y en regla. **2.-** Pasa al área de Admisiones a rrealziar las pruebas psicosensométrica, médica y posicilógica. **3.** Pasa al área de secretaría auxiliar se procede a matricular.	Lunes a Viernes 08h30 a 17h00	$ 1.126,63	1 días	**1.** Ser mayor de edad; **2.** Licencia Tipo B ò cualquier tipo de licencia profesional (Tener vigencia, al menos 2 años) y haber aprobado el primero de bachillerato;	Se atiende en las oficinas ubicadas en la ciudad de Guayaquil.	**Dirección:** Campus "Gustavo Galindo" ESPOL Prosperina - Km. 30.5 Vía Perimetral - Edificio 41 **Teléfono:** 04- 2269708 ext. 101-108-102 **Facebook:** https://www.facebook.com/conduespolep?mibextid=ZbWKwL **Twitter:** @conduespolep **Instagram:** conduespolep **Whatsapp:** 0989552850 **Página Web: https://conduespol.edu.ec/** **Correo Electrónico:** conduespol@espol.edu.ec	Oficinas ubicadas en la ciudad de Guayaquil, página Web, correos electrónicos, teléfono institución.
4	**LICENCIA PROFESIONAL TIPO C1, CONVALIDACIÓN**	Personas que conduzcan: • Vehículos Policiales; • Ambulancias Militares, Municipales, y; • En general todo vehículo del Estado Ecuatoriano de emergencia y control de seguridad. Conductores profesionales, no profesionales y público en general.	**1.** Ser mayor de edad; **2.** Aprobado el 1ero. de bachillerato o ser bachiller; **3.** Tener Licencia profesional tipo C ó Tipo B vigencia minimo 2 años; **4.** Tener correo electrónico activo.	**1.** Depósito de $ 76,00 (Incluye examen psicosensométrico y médico). Permiso de Aprendizaje: $ 27,48. **2.** En una hoja copia a color de: cédula, licencia, certificado de votación vigente y tipo sangre de la Cruz Roja; (2 juegos) **3.** Descargar el Certificado de Bachiller del Ministerio de Educación ó, copia del título de bachiller notariado ó certificado original de haber aprobado el 1er. año de bachillerato (4to. año Colegio); **4.** Certificado del conductor emitido por la ANT (Trámite virtual). **5.** 1 copia b/n de planilla de servicios básicos; **6.** 2 fotos tamaño carné a color (de frente); **7.** 1 protector grueso de hoja A4. *Los comprobantes de depósitos deberán ser entregados en caja CONDUESPOL (original y 2 copias b/n).	**1.** Auxiliar de Secretaría revisa que los documentos de los aspirantes esten completos y en regla. **2.-** Pasa al área de Admisiones a rrealziar las pruebas psicosensométrica, médica y posicilógica. **3.** Pasa al área de secretaría auxiliar se procede a matricular.	Lunes a Viernes 08h30 a 17h00	$363,00	1 día	**1.** Ser mayor de edad; **2.** Licencia Tipo C (requisito fundamental), licencia tipo B vigencia al menos 2 años y haber Aprobado el primero de bachillerato;	Se atiende en las oficinas ubicadas en la ciudad de Guayaquil.	**Dirección:** Campus "Gustavo Galindo" ESPOL Prosperina - Km. 30.5 Vía Perimetral - Edificio 41 **Teléfono:** 04- 2269708 ext. 101-108-102 **Facebook:** https://www.facebook.com/conduespolep?mibextid=ZbWKwL **Twitter:** @conduespolep **Instagram:** conduespolep **Whatsapp:** 0989552850 **Página Web: https://conduespol.edu.ec/** **Correo Electrónico:** conduespol@espol.edu.ec	Oficinas ubicadas en la ciudad de Guayaquil, página Web, correos electrónicos, teléfono institución.

5	**LICENCIA PROFESIONAL TIPO E, CONVALIDACIÓN**	Personas que deseen conducir transporte comercial o del estado con una capacidad de carga desde 3.6 toneladas, incluye vehículos de uso especial, vehículos para transportar mercancías o substancias peligrosas y vehículos especiales de transporte férreo como: ferrocarriles, auto férreos, tranvías, etc.	**1.** Ser mayor de edad; **2.** Aprobado el 1ero. de bachillerato o ser bachiller; Tener Licencia profesional tipo C ó Tipo B vigencia minimo 2 años; **4.** Tener correo electrónico activo.	**3.** **1.** Depósito de $ 76,00 (Examenes Psicosensométrico y médico). **2.** Permiso de aprendizaje: $ 27,48. **3.** En una hoja copias a color de: cédula, licencia, certificado de votación vigente y tipo sangre de la Cruz Roja; (2 juegos) **4.** Descargar el Certificado de Bachiller del Ministerio de Educación ó, copia del título de bachiller notariado ó certificado original de haber aprobado el 1er. año de bachillerato (4to. año Colegio); **5.** Certificado del conductor emitido por la ANT (Trámite virtual). **6.** 1 copia b/n de planilla de servicios básicos; **7.** 2 fotos tamaño carné a color (de frente); **8.** 1 protector grueso de hoja A4. *Los comprobantes de depósitos deberán ser entregado en caja CONDUESPOL (original y 2 copias b/n)	**1.** Auxiliar de Secretaría revisa que los documentos de los aspirantes esten completos y en regla. **2.**- Pasa al área de Admisiones a rrealziar las pruebas psicosensométrica, médica y posicilógica. **3.** Pasa al área de secretaría auxiliar se procede a matricular.	Lunes a Viernes 08h30 a 17h00	$842,00	1 días	**1.** Ser mayor de edad; **2.** Licencia Tipo C (requisito fundamental), licencia tipo B vigencia al menos 2 años y haber Aprobado el primero de bachillerato;	Se atiende en las oficinas ubicadas en la ciudad de Guayaquil.	**Dirección:** Campus "Gustavo Galindo" ESPOL Prosperina - Km. 30.5 Vía Perimetral - Edificio 41 **Teléfono:** 04- 2269708 ext. 101-108-102 **Facebook:** https://www.facebook.com/conduespolep?mibextid=ZbWKwL **Twitter:** @conduespolep **Instagram:** conduespolep **Whatsapp:** 0989552850 **Página Web: https://conduespol.edu.ec/** **Correo Electrónico:** conduespol@espol.edu.ec	Oficinas ubicadas en la ciudad de Guayaquil, página Web, correos electrónicos, teléfono institución.
6	**TITULOS DE CONDUCTOR PROFESIONAL QUE TENGAN MÁS DE UN AÑO DE EMISION**	El usuario que presentare un titulo de conductor profesional emitido hace màs de un año, deberà volver a rendir las evaluaciones psicosensomètricas, teoricas y pràcticas en una escuela o centro de capacitaciòn autorizado diferente a la que lo formò inicialmente, siempre que exista màs de una Escuela de Capacitaciòn en la Provincia.	**1.** Enviar Solicitud con su requerimiento. **2.** Copia de Cédula y Papeleta de Votaciòn. **3.** Copia de Titulo del Conductor Profesional. **4.** Comprobante de Deposito por el valor $ 50,00 en la Cta. Cte. 2100059070 Banco del Pichincha ó Cta. Cte. 7553641 Banco del Pacifico Sublínea 130127 A nombre de CONDUESPOL.	**1.** El titulo de Conductor Profesional deberà ser emitido en una escuela distinta. **2.** Rendir las evaluaciones psicosensomètricas, tèoricas y pràcticas en una escuela o centro de capacitaciòn autorizado diferente a la que lo formò inicialmente, siempre que exista màs de una Escuela de Capacitaciòn en la Provincia.	**1.** Se envia la solicitud y documentos a Direcciòn Pedagogica y se procede a enviar los cuestionarios al usuario. **2.** Se procede a designar fecha y hora para toma de examenes. **3.** Una vez aprobado los examenes, se entrega el certificado correspondiente.	Lunes a Viernes 08h30 a 17h00	$50,00	1 dìa	El usuario que presentare un titulo de conductor profesional emitido hace màs de un año, deberà volver a rendir las evaluaciones psicosensomètricas, tèoricas y pràcticas en una escuela o centro de capacitaciòn autorizado diferente a la que lo formò inicialmente, siempre que exista màs de una Escuela de Capacitaciòn en la Provincia.	Se atiende en las oficinas ubicadas en la ciudad de Guayaquil.	**Dirección:** Campus "Gustavo Galindo" ESPOL Prosperina - Km. 30.5 Vía Perimetral - Edificio 41 **Teléfono:** 04- 2269708 ext. 101-108-102 **Facebook:** https://www.facebook.com/conduespolep?mibextid=ZbWKwL **Twitter:** @conduespolep **Instagram:** conduespolep **Whatsapp:** 0989552850 **Página Web: https://conduespol.edu.ec/** **Correo Electrónico:** conduespol@espol.edu.ec	Oficinas ubicadas en la ciudad de Guayaquil, página Web, correos electrónicos, teléfono institución.
7	**RECUPERACIÓN DE PUNTOS**	Para personas con licencia profesional y no profesional , que hayan perdido los 30 puntos en la licencia de conducir.	**1.** Conductores Profesionales y no Profesionales. **2.** Quienes han perdido todos los 30 puntos en la licencia. **3.** Personas que NO hayan realizado el curso en CONDUESPOL.	**1.** Certificado de licencia emitido por la ANT. **2.** Certificado de no adeudar a la ANT. **3.** Copia a color de cedula de identidad y papeleta de votación. **4.** Planilla de Servicio Básico. **5.** Comprobante de Deposito por el valor de $ 60.64 en la Cta. Cte. 2100059070 Banco del Pichincha ó Cta. Cte. 7553641 Banco del Pacifico Sublínea 130127 A nombre de CONDUESPOL. **6.** Un protector de hojas grueso A4. **7.** Carpeta de cartón color amarillo. **8.** Rendir Prueba Psicológica en CONDUESPOL.	**1.** El Inspector General revisa que los documentos este completos y en regla. **2.** Pasa al àrea de secretaria general y se procede a matricular.	Lunes a Viernes 08h30 a 17h00	$80,64	1 dìa	**1.** Ser mayor de edad. **2.** Quienes han perdido todos los 30 puntos en la licencia profesional y no profesional.	Se atiende en las oficinas ubicadas en la ciudad de Guayaquil.	**Dirección:** Campus "Gustavo Galindo" ESPOL Prosperina - Km. 30.5 Vía Perimetral - Edificio 41 **Teléfono:** 04- 2269708 ext. 101-108-102 **Facebook:** https://www.facebook.com/conduespolep?mibextid=ZbWKwL **Twitter:** @conduespolep **Instagram:** conduespolep **Whatsapp:** 0989552850 **Página Web: https://conduespol.edu.ec/** **Correo Electrónico:** conduespol@espol.edu.ec	Oficinas ubicadas en la ciudad de Guayaquil.
8	**EXAMENES PSICOSENSOMETRICO PARA RENOVACION Y HOMOLOGACION DE LICENCIAS**	Los usurios que requieran renovar sus licencias deben realizar un examen psicosensométrico.	**1.** Ser mayor de edad.	**1.** Cancelar el valor de las horas prácticas en las cuentas de CONDUESPOL. **2.** Revisar disponibilidad con el área de admisiones.	Una vez que la persona cancele el valor de la prueba psicosensométrica deberá acercarse al área de admisión para rendir la prueba.	Lunes a Viernes 08h30 a 17h00 Sábado 09h00 a 12h00	$20,00	20 minutos	Personas mayores de edad.	Se atiende en las oficinas ubicadas en la ciudad de Guayaquil.	**Dirección:** Campus "Gustavo Galindo" ESPOL Prosperina - Km. 30.5 Vía Perimetral - Edificio 41 **Teléfono:** 04- 2269708 ext. 101-108-102 **Facebook:** https://www.facebook.com/conduespolep?mibextid=ZbWKwL **Twitter:** @conduespolep **Instagram:** conduespolep **Whatsapp:** 0989552850 **Página Web: https://conduespol.edu.ec/** **Correo Electrónico:** conduespol@espol.edu.ec	Oficinas ubicadas en la ciudad de Guayaquil.
9	**HORAS DE PRACTICAS DE CONDUCCION**	Para que las personas que no tengan experiencia en la conducción realicen prácticas con la licencia que poseen.	**1.** Ser mayor de edad. **2**. Licencia de conducir	**1.** Cancelar el valor de las horas prácticas en las cuentas de CONDUESPOL. **2.** Revisar disponibilidad con el área de Formación práctica.	Una vez que la persona cancele el valor de las horas prácticas deberá acercarse al área de formación práctica para agendar día y hora para realizar las prácticas.	Lunes a Viernes 08h00 a 21h00 Sábado y Domingo 08h00 a 16h00	**Licencia C** 1 horas $11,20 4 horas $40,00 10 horas $100 **Licencia E** 1 horas $22,60 4 horas $70,00 10 horas $160	1 dìa	Personas mayores de edad que tengan licencia de conducir.	Se atiende en las oficinas ubicadas en la ciudad de Guayaquil.	**Dirección:** Campus "Gustavo Galindo" ESPOL Prosperina - Km. 30.5 Vía Perimetral - Edificio 41 **Teléfono:** 04- 2269708 ext. 101-108-102 **Facebook:** https://www.facebook.com/conduespolep?mibextid=ZbWKwL **Twitter:** @conduespolep **Instagram:** conduespolep **Whatsapp:** 0989552850 **Página Web: https://conduespol.edu.ec/** **Correo Electrónico:** conduespol@espol.edu.ec	Oficinas ubicadas en la ciudad de Guayaquil.

10	**CURSOS DE CAPACITACIÓN CORPORATIVOS**	Se diseñan cursos adaptados a las necesidades de cada empresa.	**1.** Ser mayor de edad.	**1.** Deben cumplir con los pre-requisitos definidos en el curso. **2.** Una vez cumplido con los requisitos se le notificará su inscripción exitosa. **3.** Podrá asistir al curso en las fechas establecidas en la planificación.	**1.** El área de comercial generá la necesidad de los cursos a diseñar. **2**. El área de Educación Contínua diseñará el curso para su ejecución.	Lunes a Viernes 08h30 a 17h00	Varia dependiendo del curso de capacitación	1 día	**1.** Ser mayor de edad. **2.** Personas naturales y juridicas	Se atiende en las oficinas ubicadas en la ciudad de Guayaquil.	**Dirección:** Campus "Gustavo Galindo" ESPOL Prosperina - Km. 30.5 Vía Perimetral - Edificio 41 **Teléfono:** 04- 2269708 ext. 101-108-102 **Facebook:** https://www.facebook.com/conduespolep?mibextid=ZbWKwL **Twitter:** @conduespolep **Instagram:** conduespolep **Whatsapp:** 0989552850 **Página Web: https://conduespol.edu.ec/** **Correo Electrónico:** conduespol@espol.edu.ec	Oficinas ubicadas en la ciudad de Guayaquil.

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	Portal de Trámite Ciudad
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31 de enero del 20
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	Mensual
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	Secretaría General - Direcciòn
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Emily Zambrano - Maite
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	ezambra@espol.edu.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(04) 226-9708 EXTENSIÓN 102 (Número

Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
Si		**https://conduespol.edu.ec/contactos/**	1.151		90%
Si		**https://conduespol.edu.ec/contactos/**	28		95%
Si		**https://conduespol.edu.ec/contactos/**	165		95%
Si		**https://conduespol.edu.ec/contactos/**	26		95%

Si		**https://conduespol.edu.ec/contactos/**	59	100	95%
Si			50	50	100%
Si			200	150	95%
Si			2000	2220	90%
Si			50	50	95%

Si			180	180	95%

iano (PTC)
22
ı Académica
Olmedo
.
de teléfono y extensión)